

## Política de Privacidade - Serviços Editoriais UICLAP

Esta política descreve como a UICLAP Editora e Distribuidora Ltda coleta, usa e protege os dados pessoais dos usuários ao fornecer serviços editoriais (diagramação, formatação e preparação de arquivos) para publicação de obras.

### Coleta e Uso de Dados:

- Dados pessoais como nome, e-mail, são coletados quando um usuário realiza uma solicitação de serviço.
- Esses dados são usados para gerenciar o relacionamento com o cliente, personalizar a experiência, enviar informações de interesse, entrar em contato para fins comerciais e processar aquisições de produtos e serviços.
- Informações sobre o navegador e endereço de IP também são coletadas automaticamente ao acessar o site.
- Os dados podem ser utilizados para cumprir exigências legais, proteger operações e detectar fraudes.
- Para os serviços editoriais especificamente, os arquivos enviados pelos autores são utilizados exclusivamente para os fins de edição, formatação e preparação da obra para publicação.

### Consentimento:

- Ao fornecer informações pessoais para completar uma transação ou solicitar serviços editoriais, o usuário concorda com a coleta e uso de dados pela UICLAP.
- O consentimento para uso de dados para marketing pode ser retirado a qualquer momento, entrando em contato pelo e-mail [contato@uiclap.com](mailto:contato@uiclap.com).
- O compartilhamento de dados pessoais é obrigatório, para a entrega dos serviços.

### Compartilhamento de Dados:

- A UICLAP pode divulgar informações pessoais se exigido por lei ou se os Termos de Serviço forem violados.
- Fornecedores terceirizados (como gateways de pagamento e plataformas de marketing) podem coletar e usar informações para realizar seus serviços.
- A política de privacidade de terceiros se aplica quando o usuário é redirecionado para sites externos.

### Retenção de Dados:

- Comentários e metadados são conservados indefinidamente.
- Informações de usuários registrados são guardadas no perfil do usuário, que pode ser editado ou excluído a qualquer momento.
- Dados podem ser mantidos para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

### Segurança:

- A UICLAP toma precauções razoáveis e segue as melhores práticas da indústria para proteger informações pessoais.
- Informações de cartão de crédito são criptografadas.

**Direitos do Usuário:**

- Usuários podem solicitar um arquivo exportado dos seus dados pessoais e solicitar a remoção de dados, exceto aqueles que a UICLAP é obrigada a manter.

**Serviços Editoriais Específicos (Referência aos Termos de Uso):**

- Os arquivos enviados pelos autores são utilizados exclusivamente para os serviços editoriais contratados.
- Os dados inseridos no formulário de solicitação de serviços editoriais são acessados para análise, diagramação e entrega do serviço.
- A prestação de serviços não implica transferência de propriedade intelectual da obra.
- A UICLAP não se responsabiliza por erros ou omissões nos arquivos fornecidos pelo autor.

**Alterações na Política de Privacidade:**

- A UICLAP reserva-se o direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento, com efeito imediato após a publicação no site.

**Contato**

Dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade podem ser enviadas para:  
[contato@uiclap.com](mailto:contato@uiclap.com)